

BLOK 1

Datum: 15 t/m 17 september 2023

Locatie: SS Rotterdam

**DNA en toolbox van de
conceptontwikkelaar**

15 september 2022

9.15 – 9.45 uur	Ontvangst met koffie/thee op het SS Rotterdam
9.45 – 10.30 uur	Welkom en introductie Door Bas van Schelven (Waterloft) en Paul Splinter (Bureau Ruimte InZicht) en directeur Ton Wesselink over het verhaal van het SS Rotterdam
10.30 – 12.00 uur	Introductie van de deelnemers De MCCO is een intensieve reis die ons gedurende vijf maanden langs verschillende plekken en projecten voert. Samenwerken en uitwisselen van kennis, ervaringen en observaties staan daarbij centraal. Het is daarom belangrijk elkaar goed te leren kennen. We starten dan ook met een korte kennismaking waarbij iedere deelnemer zich aan de groep voorstelt. Dit doen we met een personal pitch van maximaal 2 minuten die deelnemers van tevoren voorbereiden.



12.00 – 12.45 uur	Lunch
12.45 – 14.00 uur	Masters aan het woord - over attitude en competenties Met masters Edward van Dongen (ERA Contour), Pim van der Ven (Juli Ontwerp), Hans Erdmann (OASUS) en Arno Ruigrok (PLACES.PROPERTIES.PEOPLE) Gedurende de masterclass staat dit kwartet masters tot onze beschikking. Zij hebben – elk op hun eigen manier – veel ervaring met conceptontwikkeling en stellen hun kennis en ervaring graag ter beschikking. Dit doen zij door jullie aan de hand van een tweetal ‘thuis-opdrachten’ aan het denken te zetten en hierover samen in gesprek te gaan. Vandaag een introductie.
14.00 – 14.30 uur	Transfer met fiets
14.30 – 15.30 uur	<i>Introductie</i> Stadsontwikkeling in Rotterdam – over de agenda van de stad Door Mattijs van Ruijven (hoofd stedenbouw, gemeente Rotterdam) Rotterdam is hot. Nog geen drie decennia geleden zat de stad in het slop. De stadsvernieuwing kwam moeizaam op gang, de stad was te afhankelijk van de haven en de opbouw van de bevolking te eenzijdig. het aantal rotte plekken in de stad nam zienderogen toe. Sindsdien is er een aantal kantelpunten geweest in de stadsontwikkeling. Niet alleen is de sprong naar de linkeroever van de Maas op succesvolle wijze gemaakt, ook is het hart van de stad weer gaan kloppen. Het resultaat van een duidelijke visie is dat Rotterdam op de kaart staat en dat ambities waar worden gemaakt. Mattijs neemt ons mee in de opgaven, ambities en agenda van de stad.



15.30 – 17.30 uur	Fietssafari Rotterdam met stop bij de Zalmhaventoren Met Edwin van Leeuwen (Amvest) Tijdens deze fietssafari maken we ongedwongen kennis met elkaar en met de stad. Dat doen we onder meer met een stop bij het nieuwe letterlijke hoogtepunt van de Maasstad: de dit voorjaar opgeleverde 215 hoge Zalmhaventoren, ontwikkeld door AM en Amvest. Direct betrokken ontwikkelmanager Edwin van Leeuwen (Amvest en MOCO-alumnus) ontvangt ons en deelt zijn ervaring die hij opdeed bij de ontwikkeling van het Zalmhavenbcomplex.
17.30 – 19.00 uur	<i>Onder de loep</i> Little C – van rotte plek tot levendige stadsbuur Met Cor Geluk (CULD) en Niels van der Zwan (ERA Contour) Op een voorheen onherbergzame plek in de stad verrees langs het water van de Coolhaven de afgelopen jaren Little C, een nieuwe buurt bestaande uit vijftien woon- en kantoorgebouwen, ontwikkeld door ERA Contour en J.P. Van Eesteren. De ontwerpers lieten zich inspireren door fabrieken en pakhuizen op Manhattan, die de afgelopen decennia zijn verbouwd tot loftappartementen. Daardoor oogt Little C nu als een oude, gegentrificeerde havenwijk, aldus architectuurcriticus Bernard Hulsman in het NRC. Betrokken ontwerper van het eerste uur Cor Geluk en ontwikkelaar Niels van der Zwan nemen ons mee in het concept en laten zien hoe zij dit tot in detail hebben vertaald in het ontwerp.
20.00 – 21.30 uur	Diner bij Old Scula in Little C

**Vrijdag 16 september 2022**

8.15 – 8.30 uur	Naar Verhalenhuis Belvedere
8.45 – 10.15 uur	De aftrap – aan de slag met conceptontwikkeling Met Bas van Schelven (Waterloft) en Linda Malherbe (Verhalenhuis) In deze aftrap staat Bas stil bij het fenomeen conceptontwikkeling en de positie die het in relatie tot projectontwikkeling heeft verworven. Hij deelt zijn opvatting en ervaring met het proces van conceptontwikkeling en we gaan op zoek naar een (!) definitie en uiteraard de relevantie ervan voor de hedendaagse projectontwikkeling. Ook maken we een start met het inventariseren van de competenties die nodig blijken om een goed conceptontwikkelaar te zijn dan wel de conceptontwikkelaar tot zijn recht te laten komen. Deze ‘aftrap’ doen we in Verhalenhuis Belvedere. En dat is niet voor niets. De kracht van het verhaal is namelijk ook voor conceptontwikkeling uiterst relevant. Linda Malherbe vertelt in aanloop naar de aftrap over de betekenis van het Verhalenhuis voor Katendrecht.
10.30 – 12.15 uur	<i>Onder de loep</i> Het verhaal van Katendrecht Met Christiaan Cooiman (Heijmans Vastgoed) Ontwikkelaar Christiaan Cooiman laat zien dat conceptontwikkeling geen methode is, maar een overtuiging. Zijn jarenlange betrokkenheid bij de ontwikkeling op Katendrecht heeft hem en de wijk veel gebracht. Intussen zijn resultaten zichtbaar en voelbaar. Als ware storyteller vertelt hij het verhaal van Katendrecht; van de gebiedscampagne ‘Kun jij de Kaap aan’ tot het tijdelijk gebruik van de Fenixloodsen en het concept van de Fenixlofts. “Het gaat niet om het concept, maar om de context”, zo is zijn motto. Christiaan neemt ons mee in zijn verhaal en met hem bezoeken we de Fenix 1 loodsen waar we een blik werpen op de imposante ontwikkeling van de Fenix Lofts.
12.15 – 13.00 uur	Lunch
13.00 – 13.15 uur	Met de fiets naar Theater Zuidplein



13.30 – 14.30 uur	<i>Onder de loep</i> Theater Zuidplein als parel in gebiedsontwikkeling Hart van Zuid Met Emmelien Matthijse (directeur theater Zuidplein) en Wouter van de Braak (projectdirecteur Hart van Zuid) Theater Zuidplein is de nieuwe culturele hotspot en huiskamer van Rotterdam-Zuid. Laagdrempelig voor alle Rotterdammers en de nieuwe Nederlanders die Hart van Zuid rijk is. Een plek voor recreatie en educatie. “Een emancipatiemachine die de stad vitaal houdt en die je welkom heet”, zoals te lezen is op de website van architect De Zwarte Hond. Als bevlogen directeur vertelt Emmelien Matthijse in een korte introductie wat de betekenis van deze nieuwe parel is voor de bewoners van Zuid. Het theater maakt deel uit van de omvangrijke gebiedsontwikkeling Hart van Zuid, waar Ballast Nedam Development en Heijmans Vastgoed een ontwikkelcombinatie vormen. Projectdirecteur Wouter van de Braak neemt ons mee in hun visie en aanpak om met deze gebiedsontwikkeling een impuls te geven aan Zuid.
14.30 – 18.00 uur	<i>Workshop</i> The City at Eye Level Met Hans Karssenbergh (STIPO, initiator van The City at Eye Level en Placemaking Europe) The City at Eye Level is een internationaal programma voor menselijke maat, kwaliteit van openbare ruimte en placemaking. Het is geïnitieerd door STIPO, een interdisciplinair team voor gebiedsontwikkeling. Tijdens deze workshop gaan we met de inzichten uit The City at Eye Level aan de slag in Hart van Zuid. Na een introductie op de achterliggende principes voor menselijke maat passen we dit toe in een 'Eye Level Game', een workshop om door de ogen van de criteria voor de stad op ooghoogte naar de omgeving te kijken, te analyseren, en tot verbeteringsideeën te komen. Leren door toepassen dus. Na de game reflecteren we op wat dit betekent voor gebiedsontwikkeling en de verschuiving van 'placemaking' naar 'place led development'.
18.30 – 20.00 uur	Diner op Zuid



Zaterdag 17 september 2022	
8.30 – 8.45 uur	Met de fiets naar De Stadstuin Entrepotgebouw
9.00 – 12.00 uur	<i>Frisse blik</i> Workshop Met andere ogen Door Arianne Notenboom Kijken doen we (bijna) allemaal, maar de betekenis die we geven aan wat we zien, verschilt van persoon tot persoon. Daarin kunnen we van elkaar leren. Wanneer wordt een beeld méér dan een plaatje bij een praatje? En hoe kunnen we deze kennis inzetten om ons verhaal beter te vertellen? Met deze vragen en met andere ogen gaan we in deze workshop aan de slag.
12.00 – 12.30 uur	Afsluiting van blok I en met de fiets naar het hotel Door Bas van Schelven en Paul Splinter

STADSLAB

Datum: 7 oktober 2022

Nijmegen

Over een brede blik, context en wisselende perspectieven

7 oktober 2022

9.00 – 9.15 uur	Ontvangst in restaurant Nimma met koffie/thee
9.15 – 9.30 uur	Welkom en introductie Door Bas van Schelven (Waterloft) en Paul Splinter (Bureau Ruimte InZicht)
9.30 – 10.00 uur	Met de fiets via het Waalfront naar de Waalkade
10.15 – 11.45 uur	<i>Boottocht</i> Het verhaal van Nijmegen – stad aan de rivier Met Rob Jaspers (sociaal-geograaf en journalist) Nijmegen is onlosmakelijk verbonden met de Waal. De stad heeft de rivier letterlijk omarmt met de Waalsprong; de omvangrijke nieuwbouwontwikkeling aan de noordkant van de rivier. De in 2013 geopende nieuwe brug De Oversteek symboliseert de verbinding tussen beide stadsdelen. De kwaliteit van de ligging rond het water wordt volop benut. Ook aan de stadszijde wordt met de ontwikkelingen van Waalfront de blik op het water gericht. De transformatie van de Handelskade geeft de stad een modern gezicht en het voormalige Honig-complex is een gewilde hotspot. Tijdens een boottocht vertelt geograaf en Nijmegen kenner Rob Jaspers (oud-journalist De Gelderlander) het verhaal van Nijmegen als stad van kansen. Hij laat ons vanuit wisselende perspectieven anders kijken naar de stad.
11.45 – 12.00 uur	Met de fiets naar Honig-terrein
12.00 – 12.45 uur	Lunch bij de Meesterproef We lunchen bij restaurant De Meesterproef, een van de eerste pionierende bewoners van het voormalige Honig-terrein. Het Honig terrein, onderdeel van de Waalfront-ontwikkeling, transformeert momenteel tot nieuwe stadswijk.



12.45 – 13.15 uur	Met fiets van Honig naar kantoor van woningcorporatie Talis in de wijk Winkelsteeg
13.15 – 14.15 uur	<i>In gesprek</i> Ronald Leushuis over zijn visie op de toekomst van Nijmegen Ronald Leushuis is bestuurder van woningcorporatie Talis en kent de stad tot in zijn haarvaten. Hij heeft een uitgesproken visie op de opgaven van de stad. Hij deelt met ons zijn aanpak 'Bouwen voor de buurt' en richt zijn blik op de toekomst vanuit het 'perspectief van Elst', want het daily urban system van de bewoners in de regio richt zich immers al lang niet meer alleen tot de eigen stad.
14.15 – 14.30 uur	Korte pauze
14.30 – 16.00 uur	<i>Inleiding</i> Over de rol en het proces van conceptontwikkeling Met Bas van Schelven (Waterloft) In dit onderdeel staat Bas stil bij het fenomeen conceptontwikkeling en de positie die het in relatie tot projectontwikkeling heeft verworven. Hij deelt zijn opvatting en ervaring over het proces van conceptontwikkeling die hij heeft opgedaan in verschillende organisaties en projecten. Daarnaast gaan we met elkaar in gesprek over de rol en invulling van conceptontwikkeling bij de bedrijven waar we werken
16.00 – 16.45 uur	Met de fiets van Winkelsteeg naar NYMA
16.45 – 18.15 uur	<i>Onder de loep</i> NYMA - bruisende plek voortbouwend op bijzondere kwaliteiten Met Bas de Vries (NYMA makersplaats) Even verder westwaarts van het Honig-terrein ligt nog een voormalig fabrieksterrein: NYMA. De voormalige fabriekspanden en terreinen van De Vasim en CP Kelco liggen pal naast stadsbrug De Oversteek en het Waalfront. NYMA ontwikkelt zich momenteel tot nieuwe hotspot. Eentje die recht doet aan de bijzondere kwaliteiten van het gebied en iets toevoegt aan de stad. Een bruisende plek met vermaak voor iedereen in een industriële sfeer. Waar creatieve ondernemers samenwerken vanuit de principes van circulaire economie: 'We Play – We Create – We Share.' Dat is de gebiedsvisie van de gemeente Nijmegen voor NYMA. Een van de nieuwe smaakmakers wordt de NYMA makersplaats. De makersplaats is een voortzetting van De Smeltkroes, een tijdelijk initiatief op het Honig complex, dat op het NYMA terrein een permante plek krijgt om verder uit breiden en te groeien. De NYMA makersplaats wordt dé plek waar makers zich ontwikkelen en waar vakmanschap, innovatie, cultuur en kunst elkaar aanvullen en de creatieve maakindustrie zich kan versterken. Mede-initiatiefnemer Bas de Vries neemt ons in skatecentrum Waalhalla (een andere 'bewoner' van NYMA) mee in het concept van de makersplaats en zijn 'reis' van Honig naar NYMA. Een reis vol doorzettingsvermogen en ondernemerschap. Na zijn verhaal maken we een rondje over NYMA-terrein.
18.15 – 18.45 uur	Transfer met de fiets naar NImma en afsluiting door Bas van Schelven en Paul Splinter

BLOK 2

Datum: 10 t/m 12 november 2022

Locatie: Hotel Marienhage

VASTGOED-EN GEBIEDSCONCEPTEN IN DE PRAKTIJK

10 november 2022	
9.00 – 9.30 uur	Ontvangst met koffie/thee
9.30 – 9.45 uur	Welkom en introductie op blok 2 Door Bas van Schelven (Waterloft) en Paul Splinter (Bureau Ruimte InZicht)
9.45 – 10.45 uur	Introductie Eindhoven Het verhaal van Eindhoven – van verzameling dorpen tot Brainport Door Bert-Jan Woertman (Social Innovator) Een set dorpen die de tijd hebben gehad om een stad van betekenis te worden. Zo zou je Eindhoven kunnen omschrijven. Philips was en is de rode draad in dit proces. Niet meer als betekenisvolle speler, maar de 'legacy' des te meer. Het is wat de ziel van Eindhoven voor een belangrijk deel gevormd heeft. Sinds grofweg de eeuwwisseling is het Philips erfgoed - zowel materieel als immaterieel – gebruikt om Eindhoven in (inter-)nationaal op te stuwen. Als dat ergens zichtbaar is dan is het wel op Strijp-S. De stad is intussen ook toonaangevend op andere vlakken, denk aan high tech en (industriële) ontwerp. Zo is de Brainport Eindhoven is uitgegroeid tot een van de belangrijkste economische motoren van het land. 'Eindhoven kenner' Bert-Jan Woertman neemt ons mee in het verhaal van Eindhoven.



10.45 – 11.15 uur	Met fiets naar Strijp-S
11.15 – 12.45 uur	<i>Experience Tour</i> Strijp-S – Van ‘verboden stad’ naar hotspot en smart city proeftuin Met Alwin Beernink (Park Strijp Beheer) Dit voormalige, immense Philips-fabrieksterrein op korte afstand van het centrum van Eindhoven heeft een tweede leven gekregen. De afgelopen jaren is het uitgegroeid tot het tweede centrumgebied van Eindhoven met als pijlers werken, wonen en cultuur. Het gebied is een hotspot en trekt jaarlijks vele bezoekers, onder meer als festivalhart van de jaarlijkse Dutch Design Week. Alwin is, als directeur van Park Strijp Beheer (PPS van de gemeente en VolkerWessels), al jarenlang nauw betrokken bij de ontwikkeling van Strijp-S. De <i>brand</i> Strijp-S is inmiddels vermaard en het gebied is ontdekt door een steeds breder publiek. Hoe hou je vast aan het concept en hoe breng je het gebied verder zonder teveel concessies te doen aan het experimentele karakter van het gebied? Alwin voert ons mee langs de ontwikkelingsfasen van Strijp-S en gaat met ons in gesprek over de actuele uitdagingen. Tijdens deze <i>Strijp-S Experience tour</i> trekken we door het gebied en bezoeken we diverse bewoners en gebruikers. Onderweg ervaren we bovendien hoe Strijp-S vorm krijgt als <i>smart city</i>.
13.00 – 13.45 uur	Lunch bij Keukenconfessies
13.45 – 15.15 uur	Aan de slag met data bij gebiedsontwikkeling Met Gert-Jan Hagen (founder en directeur SpringCo urban analytics) Gert-Jan laat ons zien hoe je met data-analyse meer inzicht kunt krijgen in een gebied en locatie. We gaan in gesprek hoe je die kennis als bouwsteen kunt inzetten om tot een beter concept te komen.



15.30 – 18.00 uur	Fietssafari door de wijken van Strijp Met Angelique Bellemakers (Stadsgezant gemeente Eindhoven) We gaan van start bij een van de nieuwste aanwinsten op Strijp-S: De Trudo-toren van architect Stefano Boeri, de eerste groene woontoren voor de sociale huursector wereldwijd. Vervolgens verkennen we tijdens deze fietssafari de enorme diversiteit van de verschillende wijken die Strijp rijk is. We fietsen onder meer door Drents Dorp en Philipsdorp, met aandacht voor renovatie en nieuwe stadswijken, waar in de geest van Eindhoven volop ruimte is voor innovatieve design- en kunstprojecten. Angelique kent deze wijken als geen ander en leidt ons rond. Op diverse plekken maken we stops voor toelichtingen en anekdotes. Door rond te fietsen kunnen we de wijken plaatsen in de context van de stad. Hoe verhouden buurten zich ten opzichte van elkaar, hoe worden verbindingen gelegd en hoe zouden die kunnen worden verbeterd? Aan bod komt ook de vraag hoe je bewoners betreft bij buurtontwikkeling. Dit doen we onder meer met een stop bij Space-S, een wooncomplex van ruim 400 woningen in sociale huur op Strijp-S, waarmee woningcorporatie Woonbedrijf met co-creatie een voor hen nieuwe manier van ontwikkelen in sloeg. We finishen bij Strijp-R.
18.00 – 19.15 uur	Strijp-R – thuisbasis van Piet Hein Eek Met Iggie Dekkers (Eek en Dekkers - Piet Hein Eek Architecture) Dit voormalige industrieterrein van Philips is door Amvest de afgelopen jaren getransformeerd tot woongebied. Maar er is ruimte voor meer dan wonen alleen. Het bekendste voorbeeld is Piet Hein Eek. Deze wereldberoemde ontwerper heeft op Strijp-R zijn veelzijdige bedrijf opnieuw uitgevonden. Hij vestigde hier zijn werkplaatsen, een onalledaagse showroom en een restaurant in Eek-stijl en werd een belangrijke katalysator voor de gebiedsontwikkeling. Samen met architect Iggie Dekkers heeft hij zijn werkzaamheden inmiddels uitgebreid met architectuur projecten, op Strijp-R maar ook daarbuiten. Iggie neemt ons tijdens een rondwandeling mee langs projecten en inspirerende plekken.
19.15 – 21.15 uur	Diner op Strijp-R
21.15 – 21.45 uur	Transfer met fiets naar hotel



Vrijdag 11 november 2022

8.30 – 9.15 uur	Transfer naar LocHal Tilburg
9.30 – 10.30 uur	Spoorzone Tilburg – stedelijke transformatie voortbouwend op rijke historie Met Anouk Thijssen (programmamanager Spoorzone gemeente Tilburg) en JokJansen (lid kwaliteitsteam Spoorzone) In veel steden zien we transformatiegebieden langs kanalen en spoorzones. Veelal gebieden die in het verleden bestemd waren voor bedrijvigheid en industrie. Ook de spoorzone in Tilburg transformeert tot een nieuw stedelijk gebied. Dit gebeurt met trots op het verleden. Het erfgoed geeft karakter aan het gebied en vertelt het verhaal. Nieuwe ontwikkelingen bouwen hierop voort. Het kwaliteitsteam van de Spoorzone ziet toe op alle nieuwe ontwikkelingen en nog te bouwen plannen de komende jaren. Zij adviseert mee op de stedenbouwkundige/architectonische kwaliteit, kwaliteiten vanuit cultuurhistorie en erfgoed en aspecten op gebied van leefbaarheid, milieu en gezondheid. Op deze manier zal alles zo goed mogelijk aansluiten op elkaar en de omgeving van de Spoorzone. Joks Jansen leidt ons in op de karakteristieke kwaliteiten van het gebied en hoe oud en nieuwe met elkaar worden verbonden. Anouk Thijssen neemt ons aan de hand van het koersdocument mee in de toekomst van het gebied.
10.30 – 12.30 uur	Onder de loep Transformatie Spoorzone – Van LocHal naar Spoorpark Vanuit de LocHal nemen we tijdens een wandeling met Anouk Thijssen de transformatie van de Spoorzone onder de loep. Onderweg maken we een aantal stops en ontmoeten direct betrokkenen bij initiatieven en ontwikkelingen in het gebied. Zo maken we stops bij de ‘eigenwijze cultuurfabriek Hall of Fame en het Spoorpark, het grootste gerealiseerde burgerinitiatief van de Benelux.
12.30 – 13.00 uur	Lunch in LocHal
13.00 – 13.30 uur	Transfer naar Eindhoven



13.30 – 16.00 uur	<i>Aan de slag</i> Workshop Living Lab 040 – Curio City for future living Met Monique Donker en Jos Lichtenberg (LL040 BV) We gaan aan de slag bij Living Lab 040. We zijn immers niet toevallig in de stad waar innovatie in het DNA zit. Het LAB wordt gedreven door verwonderingen over hoe we nu bouwen aan, en wonen in de stad. Zo wordt er in dit lab de komende jaren gewerkt aan baanbrekende innovaties en nieuwe woon -en leefconcepten. Deze zijn nodig om te kunnen bouwen aan steden waar de aarde wordt gekoesterd en menselijke behoeften en kosten met elkaar in balans zijn. In Buurtschap Te Veld, aan de noordkant van Eindhoven, wordt het Living Lab 040 daadwerkelijk gerealiseerd. De eerste woningen zijn er eerder dit jaar verzezen en nieuwe experimenten en pilots worden voorbereid. Initiators Monique en Jos nemen ons ter plekke mee in hun zoektocht naar toekomstgerichte gebiedsontwikkeling. Aansluitend gaan we concreet aan de slag met een aantal verwonderingen en we bedenken hiervoor samen realiseerbare concepten.
16.15 – 16.45 uur	Transfer naar hotel Marienhage
18.45 – 19.15 uur	Opfrissen in hotel
19.15 – 20.00 uur	Wandeling naar en rondje over het NRE-terrein Om de hoek bij het hotel ligt het NRE-terrein. Het kent een lange geschiedenis als voormalig gasfabriek terrein aan het Eindhovens Kanaal. Sinds de oprichting in 1899 heeft het gebied vele gedaanteverwisselingen gekend. Inmiddels is het getransformeerd naar een kleinschalige, levendige en creatieve stadswijk aan de rand van het centrum. In aanloop naar het diner bij restaurant Fifth, maken we een rondje door de wijk.
20.00 – 21.30 uur	Diner bij restaurant Fifth op NRE-terrein

**Zaterdag 12 november 2022**

9.00 – 12.00 uur	<i>Aan de slag</i> Workshop Ideation - hoe genereer je ideeën? Door Mariëtte van Muijen (Ilumy) Mariëtte schotelt de deelnemers een proeverij voor van methoden om (nieuwe) ideeën te genereren. Op verrassende, speelse en eigentijdse wijze worden deelnemers geholpen om echt eens ‘out of the box’ te denken. We gaan aan de slag met technieken, tools en werkvormen die je kunt toepassen in je dagelijkse werkpraktijk.
12.00 – 12.30 uur	Afsluiting van blok II Door Bas van Schelven en Paul Splinter

Atelier

Datum: 9 december 2022
Utrecht Werkspoorkwartier

Over klantpsychologie, de inclusieve stad en de kracht van beeld

9 december 2022	
8.45 – 9.15 uur	Ontvangst met koffie/thee in Werkspoorkwartier bij Basecamp Campus Werkspoor, Nijverheidsweg 16A
9.15 – 9.20 uur	Welkom en introductie Door Bas van Schelven (Waterloft) en Paul Splinter (Bureau Ruimte InZicht)
9.20 – 10.45 uur	Frisse blik Boeien en binden – de nieuwste inzichten uit de consumenten - en Neuropsychologie Door Niels Götz (5plus1) Klantgericht zijn: iedereen wil het en tot op zekere hoogte lukt het ook wel. Maar met beter inzicht in de zaken waar klanten écht enthousiast van worden, lukt het nog véél beter. Voor ons staat de woonconsument centraal. Hoe kunnen we effectiever inspelen op hun woonwensen? Maar ook, hoe kunnen we energieneutrale woningen aan de man (of vrouw!) brengen? Consumentenpsycholoog Niels Götz deelt met ons op interactieve wijze de meest recente inzichten uit de klantpsychologie.
10.45 – 11.15 uur	Met de fiets naar de PingPong Club
11.15 – 12.15 uur	DNA en toolbox van de conceptontwikkelaar Door Job Keja (Skonk) We gaan in gesprek met Job Keja, conceptontwikkelaar in hart en nieren. Niet alleen is hij een conceptbedenker, maar durft als ondernemer ook het risico aan om ze te exploiteren. Zijn uitgesproken opvatting over wat conceptontwikkeling is en wat je er voor in huis moet hebben, laat hij via een aantal van zijn meest aansprekende concepten zien.



12.15 – 12.45 uur	Lunch bij de PingPong Club
12.45 – 13.15 uur	Met fiets naar Leidsche Rijn Centrum
13.15 – 14.15 uur	Gemengd Wonen in MIXIT Anemoon van Dijk, manager bijzondere woonconcepten bij woningcorporatie Mitros, vertelt over haar visie en aanpak.
14.15 – 14.45 uur	Met de fiets naar Basecamp
14.45 – 17.15 uur	<i>Aan de slag</i> Workshop Visuele communicatie Door Brechje Sondermeijer en Annelies Colenbrander (Beeldkracht10) Eén beeld zegt meer dan 1000 woorden! En wist je dat zo'n 75% van onze hersencapaciteit is ingesteld op het verwerken van visuele informatie? Je ziet daarom steeds vaker dat zelf gemaakte tekeningen en symbolen gebruikt worden in het werk. Dit wordt Visuele Communicatie of Zakelijk Teken en genoemd. Brechje en Annelies noemen het: Beeldkracht. In een energieke workshop laten ze ons ervaren dat echt iedereen zèlf krachtige beelden kan tekenen.
17.15 – 18.30 uur	Reflectie huiswerkopdracht 2 Samen met masters Arno Ruigrok en Pim van der Ven reflecteren we in een DWWD- setting op de oogst van huiswerkopdracht 2
18.30 – 18.45 uur	Afsluiting van MCCO Atelier Door Bas van Schelven en Paul Splinter

BLOK 3

Datum: 12 t/m 14 januari 2023

Locatie: Hotel V Fizeaustraat

12 januari 2023	
9.00 – 9.30 uur	Ontvangst met koffie/thee bij Hotel V
9.30 – 9.45 uur	Welkom en introductie op blok 3 Door Bas van Schelven (Waterloft) en Paul Splinter (Bureau Ruimte InZicht)
9.45 – 10.45 uur	Stedelijke ontwikkeling in Amsterdam – over de agenda van de stad Door Josja van der Veer (directeur Ruimte en Duurzaamheid, gemeente Amsterdam) Onze hoofdstad heeft een enorme aantrekkingskracht en gewild om te wonen, te werken en te verblijven. Amsterdam staat voor de uitdaging om naast een groeiende ook een leefbare en duurzame stad te blijven. De Omgevingsvisie 2050 heeft dan ook de veelzeggende titel “Een menselijke metropool”. Josja neemt ons mee in de opgaven, ambities en agenda van de stad.



10.45 – 12.00 uur	<i>Onder de loep</i> Elements – iconische woontoren aan de Amstel Met Sylvie Bruijning (KondorWessels Vastgoed) en Ruben Esser (Tenderboost) Kondor Wessels Vastgoed won een paar jaar geleden de tender voor een mooie locatie in het Amstelkwartier. Het team won met een bijzonder concept, onder meer door de creatieve bijdrage van Tenderboost. Sylvie en Ruben vertellen hoe dit concept tot stand is gekomen en hoe het concept de kapstok vormt voor het verdere proces.
12.00 – 12.45 uur	Lunch bij hotel V
12.45 – 13.30 uur	Met metro naar Zuidoost
13.30 – 18.00 uur	Aan de slag met een Amsterdamse casus – on the spot (deel 1) Met het eind van de MCCO in zicht en met de opgedane kennis, inzichten en tools op zak werken we gedurende twee middagen in groepen aan een daadwerkelijke Amsterdamse gebiedscasus. We starten met een introductie en inleidingen van direct bij het gebied betrokken vertegenwoordigers van de gemeente Amsterdam, de woningcorporatie en een zorginstelling. In een ‘pressure cooker’ gaan jullie vervolgens gedurende twee middagen aan de slag en werken toe naar een eindpresentatie waarin jullie je resultaten en bevindingen delen met elkaar, de masters en direct betrokkenen bij de gebiedsopgave. Deze eerste middag werken de deelnemers ‘on the spot’ wat de gelegenheid geeft het gebied te onderzoeken en zoveel mogelijk informatie te verzamelen (divergeren).



18.00 – 19.30 uur	Conceptontwikkeling vanuit waarden Met Michel Kolenbrander (Bureau voor Conceptuele Zaken) Na de eerste analyse van de casuslocatie is het noodzakelijk om haakjes te vinden voor de verdere uitwerking van het concept. Wat is uniek op dit moment aan de locatie en wat zou het kunnen zijn in de toekomst? Hiervoor is nader onderzoek en creativiteit nodig. Michel neemt ons mee in zijn methodiek en geeft de deelnemers tools en inspiratie voor uitwerking van de casus.
19.30 – 20.00 uur	Transfer met metro naar Volkshotel aan de Wibautstraat
20.00 – 22.00 uur	Diner bij restaurant Canvas in het Volkshotel met uitzicht over de stad



Vrijdag 13 januari 2023	
8.30 – 9.00 uur	Transfer met fiets naar Hortus
9.00 – 10.30 uur	<i>Onder de loep</i> Woonzorg concept de Nieuwe Sint Jacob Met Heleen Voskuil (De Nieuwe Sint Jacob), Ebbe van Wijngaarden (Koopmans) en Marlous Dulos (Floreer Vastgoed) Zorg en wonen voor senioren is een steeds actueler vraagstuk in onze samenleving. We zien steeds meer woonzorgconcepten die hierop inspelen. Zo hebben Syntrus Achmea, Koopmans en zorginstelling Amstelring de historische locatie Sint Jacob herontwikkeld met een eigentijds concept. Tegenover Artis kun je ‘comfortabel wonen met zorg dichtbij’. Ebbe, Heleen en Marlous delen hun ervaring met conceptontwikkeling voor wonen en zorg.
10.30 – 10.45 uur	Pauze
10.45 – 12.15 uur	<i>Aan de slag</i> Workshop storytelling en art directie Met Mireille Capiou Je hebt een goed concept bedacht, maar hoe breng je dit in de kern over, zodat het de toehoorder echt aanspreekt en raakt? Tijdens deze workshop, in aanloop naar de presentatie van de casus, geeft Mireille de deelnemers tips voor een krachtig en beeldend verhaal.
12.15 – 12.30 uur	Transfer naar hoofdkantoor Ymere



12.30 – 13.00 uur	Lunch bij Ymere
13.00 – 17.00 uur	Aan de slag met een Amsterdamse casus (deel 2) Met de onderzoeksbevindingen over de gebiedsopgave van de eerste casusmiddag op zak werken de deelnemers deze tweede middag in de casusgroepen aan de vertaalslag naar een concept en de presentatie hiervan.
17.00 – 17.30 uur	Transfer met fiets naar House of Watt
17.30 – 19.00 uur	Presentaties eindcasus De casusgroepen presenteren hun concepten elkaar, de masters en direct betrokkenen bij de gebiedsopgave.
19.00 – 21.30 uur	Diner in House of Watt



Zaterdag 14 januari 2023	
8.30 – 9.00 uur	Uitchecken en transfer met fiets naar Zuidas
9.00 – 10.15 uur	<i>Onder de loep</i> Op bezoek bij Valley op de Zuidas Met Gijs Rikken (MVRDV) Het afsluitende project dat we in de MCCO bezoeken is Valley op de Amsterdamse Zuidas. Valley is een echte blikvanger, dankzij de gedurfde en eigenzinnige architectuur. Het gebouw, met een opvallend groen gevellandschap bestaande uit terrassen met weelderige beplanting, biedt ruimte aan woningen, kantoren, en voorzieningen. Architect Gijs Rikken vertelt over het concept en leidt ons rond.
10.15 – 10.45 uur	Transfer met fiets naar hotel
10.45 – 12.00 uur	<i>In gesprek</i> Implementeren en organiseren van conceptmatig ontwikkelen Met Irene Ponec (Ymere) en Edward van Dongen (ERA Contour) Tijdens dit slotonderdeel delen Irene en Edward hun opvatting over de rol van conceptontwikkeling in de organisatie.
12.00 – 12.30 uur	Afsluiting en uitreiking certificaten door Bas van Schelven en Paul Splinter